YES EVENTS

ALGEMENE VOORWAARDEN
YES EVENTS VZW

INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL 2

I. ALGEMENE BEPALINGEN 4

Artikel 1. Identiteit van YES EVENTS 4

Artikel 2. Definities 4

Artikel 3. Toepasselijkheid van huidige algemene voorwaarden 4

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst 5

Artikel 5. Inschrijving – boeking - reservatie 6

Artikel 6. Prijzen en betaling 6

Artikel 7. Intellectuele eigendom 7

Artikel 8. Aansprakelijkheid – disclaimer 7

Artikel 9. Klachten 8

Artikel 10. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbanken 8

Artikel 11. Privacyverklaring 8

Artikel 12. Contactgegevens YES EVENTS 9

II. BIJZONDERE VOORWAARDEN YES EVENTS - SPORTKAMPEN 10

Artikel 1. Formaliteiten 10

Artikel 2. Prijzen 10

Artikel 3. Betaling van het sportkamp 11

Artikel 4. Annulering door de Klant voor een sportkamp 11

Artikel 5. Wijziging door de Klant 12

Artikel 6. Wijzigingen door YES EVENTS als organisator 13

Artikel 7. Aansprakelijkheid van YES EVENTS als organisator 13

Artikel 8. Verloop van het sportkamp 13

Artikel 9. Bagage 14

III. BIJZONDERE VOORWAARDEN YES EVENTS – SPORTKAMPEN VOOR BEDRIJVEN 15

Artikel 1. Formaliteiten 15

Artikel 2. Prijzen 15

Artikel 3. Betaling van het sportkamp voor bedrijven 16

Artikel 4. Annulering door de Klant voor een sportkamp voor bedrijven 16

Artikel 5. Administratiemodule voor het sportkamp voor bedrijven 16

Artikel 6. Wijziging door de Klant 17

Artikel 7. Wijzigingen door YES EVENTS als organisator 17

Artikel 8. Aansprakelijkheid van YES EVENTS als organisator 17

Artikel 9. Verloop van het sportkamp voor bedrijven 18

IV. BIJZONDERE VOORWAARDEN YES EVENTS – SPORTDAGEN EN WORKSHOPS 19

Artikel 1. Formaliteiten 19
Artikel 2. Prijzen 19
Artikel 3. Betaling van de sportdag of workshop 19
Artikel 4. Annulering door de Klant voor een sportdag of workshop 20
Artikel 5. Wijziging door de Klant 20
Artikel 6. Wijzigingen door YES EVENTS als organisator 20
Artikel 7. Aansprakelijkheid van YES EVENTS als organisator 21
Artikel 8. Verloop van de sportdag of workshop 21
Artikel 9. Eigen begeleiding bij sportdagen of workshops 21

V. BIJZONDERE VOORWAARDEN YES EVENTS – VERHUUR 23

Artikel 1. Formaliteiten 23
Artikel 2. Prijzen 23
Artikel 3. Betaling van de verhuur 23
Artikel 4. Annulering door de Klant van de verhuur 23
Artikel 5. Wijziging door de Klant 24
Artikel 6. Wijzigingen door YES EVENTS als verhuurder 24
Artikel 7. Aansprakelijkheid van YES EVENTS als verhuurder 24
Artikel 8. Verloop van de verhuur 25
Artikel 9. Eigen begeleiding bij verhuur 26

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Identiteit van YES EVENTS

Rechtsvorm:	vereniging zonder winstoogmerk
Benaming:	"YES EVENTS"
Zetel:	Brownfieldlaan 13, 2830 Willebroek
KBO nummer:	0506.889.039
Telefoon:	015 68 21 66
E-mail:	info@yes-events.be
Website:	www.yes-events.be

Artikel 2. Definities

2.1. "Evenementen":

de door YES EVENTS georganiseerde en aangeboden sportkampen, sportkampen voor bedrijven, sportdagen, workshops en verhuur zoals beschreven op de Website.

2.2. "Klant" of "Deelnemer":

elke natuurlijke of rechtspersoon, al dan niet consument, die op enigerlei wijze gebruik maakt van de Website en/of de eraan verbonden diensten of zich inschrijft voor en/of deelneemt aan een Evenement.

2.3. "Overeenkomst":

een overeenkomst, samen met de daaraan gehechte bijlagen en huidige algemene voorwaarden die er integraal deel van uitmaken, die tussen YES EVENTS en de Klant wordt gesloten in het kader van de organisatie en verkoop van Evenementen.

2.4. "Website":

de website beschikbaar op het adres www.yes-events.be, www.yes-sportkampen.be, www.yes-sportdagen.be, www.yes-workshops.be, www.yes-monitoren.be uitgebaat door en eigendom van YES EVENTS.

Artikel 3. Toepasselijkheid van huidige algemene voorwaarden

3.1. Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen en onverminderd de toepasselijkheid van eventuele bijzondere voorwaarden van YES EVENTS, zijn huidige algemene voorwaarden exclusief van toepassing op elke Overeenkomst die tussen YES EVENTS en de Klant wordt afgesloten, met als voorwerp een Evenement.

3.2. De algemene bepalingen onder Titel I van huidige algemene voorwaarden gelden onverminderd de bijzondere voorwaarden van YES EVENTS onder Titel II, III ,IV en V die, in geval van tegenstrijdigheid, voorrang hebben boven de algemene bepalingen onder Titel I.

3.3. Elke inschrijving, boeking, reservatie of betaling houdt de uitdrukkelijke, onvoorwaardelijke en onherroepelijke aanvaarding in, zonder enig voorbehoud, van deze algemene voorwaarden door de Klant, dewelke wordt geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden houden het volledige akkoord in tussen YES EVENTS en de Klant in verband met het voorwerp waarop zij betrekking hebben en vervangen elke voorafgaande mondelinge of schriftelijke afspraak in dit verband. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant. De eventuele ongeldigheid en/of nietigheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid en/of afdwingbaarheid van alle andere vermelde bepalingen.

3.4. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen onder de rubriek “Algemene Voorwaarden” op de Website.

Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar de Klant kennis kan nemen van de algemene voorwaarden langs elektronische weg en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3.5. YES EVENTS kan de bepalingen van deze algemene voorwaarden steeds eenzijdig wijzigen. Wijzigingen zullen worden aangekondigd op de Website en/of via elektronische weg. Elke inschrijving, bestelling of betaling zal onderworpen zijn aan de versie van de algemene voorwaarden die van toepassing is op het moment van de aanvaarding of bevestiging door YES EVENTS van de inschrijving, boeking of reservatie. Blijvend gebruik van de Website zal worden beschouwd als aanvaarding van de nieuwe algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden werden het laatst gewijzigd op 02/10/2025.

3.6. Deze algemene voorwaarden gelden onverminderd de eventuele toepassing van dwingende wetsbepalingen ter bescherming van consumenten (i.h.b. de relevante bepalingen van het WER).

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1. De Overeenkomst wordt afgesloten in het Nederlands. Door in te schrijven voor één van de Evenementen en deze algemene voorwaarden goed te keuren, bevestigt de Klant dat de Nederlandse taal voor hem begrijpelijk, duidelijk en ondubbelzinnig is.

4.2. In artikel 5 hieronder worden de verschillende technische stappen beschreven om tot sluiting van de Overeenkomst te komen.

4.3. YES EVENTS zal de afgesloten Overeenkomsten elektronisch archiveren en ter beschikking stellen aan de Klant op een duurzame drager.

Artikel 5. Inschrijving – boeking - reservatie

5.1. Enkel inschrijvingen, boekingen of reservaties voor een Evenement via de Website worden geregistreerd. Voor de inschrijving, boeking of reservatie van een Evenement komt de Klant via de Website op een pagina waar hij zijn persoonsgegevens kan invullen.

5.2. Door een inschrijving, boeking of reservatie te maken gaat de Klant al dan niet automatisch of d.m.v. een checkbox met vermelding “Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden.” aan te vinken akkoord met deze algemene voorwaarden. De Klant heeft tijdens de inschrijving, boeking of reservatie altijd de mogelijkheid om deze na te lezen en op te slaan via een hyperlink met de tekst “algemene voorwaarden” naar een pagina met de algemene voorwaarden.

5.3. Na inschrijving, boeking of reservatie krijgt de Klant via elektronische weg een e-mail van YES EVENTS.

5.4. De Klant beschikt over een termijn van 14 dagen na ontvangst van de e-mail met bevestiging om de inschrijving, boeking of reservatie zonder opgave van redenen doch schriftelijk kosteloos te herroepen of te wijzigen. In geval echter het tijdstip van vertrek/aanvang en/of de startdatum van het Evenement zich bevindt binnen de termijn van 14 dagen na inschrijving, boeking of reservatie, kan de Klant niet herroepen of wijzigen. Onverminderd de bepalingen inzake annulering.

Artikel 6. Prijzen en betaling

6.1. De op de Website aangegeven prijzen voor sportkampen zijn inclusief BTW en staan vermeld in euro. De op de Website aangegeven prijzen voor sportkampen voor bedrijven, sportdagen, workshops en verhuur zijn exclusief BTW en staan vermeld in euro. Het aanbod en de prijs zijn geldig op de dag waarop de Website wordt bezocht en/of de inschrijving, boeking of reservatie wordt geplaatst. Aanbod en prijs kunnen vóór het plaatsen van inschrijving, boeking of reservatie ten allen tijde worden gewijzigd door YES EVENTS.

6.2. Het totale bedrag dat de Klant verschuldigd is, wordt steeds vermeld op de (web)pagina bij de bevestiging van de inschrijving, boeking of reservatie. Elke extra betaling bovenop de overeengekomen vergoeding vereist de uitdrukkelijke toestemming van de Klant vóór de bevestiging van inschrijving, boeking of reservatie.

6.3. Uiterlijk drie kalenderdagen na bevestiging van de inschrijving, boeking of reservatie door de Klant via de Website, zal de Klant via elektronische weg een factuur ontvangen van YES EVENTS (via het e-mailadres info@yes-events.be).

6.4. Alle provisies en facturen zijn betaalbaar binnen de 14 dagen na verzending.

Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant/consument worden de facturen verhoogd met een verwijlintrest gelijk aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook met een schadevergoeding van €20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan €150, €30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen €150,01 en €500 is en €65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag

op de schijf boven € 500,01 met een maximum van €2.000 als het verschuldigde saldo hoger dan €500 is.

Deze verhoging vindt plaats na het verzenden van een ingebrekestelling die de vorm aanneemt van een eerste herinnering en na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de consument. Wanneer de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden, vangt de termijn van veertien kalenderdagen aan op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden aan de consument.

Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant/niet-consument worden de facturen zonder voorafgaande ingebrekestelling vanaf de vervaldag verhoogd met een verwijlintrest van 10% per jaar en een schadevergoeding van 10% met een minimum van €250 op het totale verschuldigd bedrag.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

7.1. De inhoud van de Website, waaronder maar niet beperkt tot alle teksten, afbeeldingen, logo's, merken, modellen, grafieken, tabellen, schema's, recepten, videobestanden, geluidsbestanden, HTML-codes, databanken, software, de vormgeving of enige andere creatie, inhoud of informatie verbonden aan de Website, behoort tot de exclusieve intellectuele eigendom van YES EVENTS of haar licentiegevers en mag slechts gereproduceerd worden of meegedeeld worden aan het publiek na uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van YES EVENTS of haar licentiegevers.

7.2. Niets in deze algemene voorwaarden kan worden geïnterpreteerd als zijnde een overdracht of licentie van de intellectuele eigendomsrechten m.b.t. de Website aan de Klant.

Artikel 8. Aansprakelijkheid – disclaimer

8.1. YES EVENTS is op geen enkele wijze aansprakelijk of verantwoordelijk voor:

- de kwaliteit, volledigheid, juistheid, geschiktheid, beschikbaarheid of vorm van de inhoud van de Website of op andere (externe) websites waarnaar via (zelfs toegestane) hyperlinks op de Website wordt verwezen;

- enige beslissing genomen of handeling gesteld door de Klant op basis van de inhoud van het de Website;

- eventuele storingen, onderbrekingen, technische fouten, verkeerde technische manoeuvres, niet toegestane interventies, virussen etc. op de Website;

- indirecte schade, onrechtstreekse schade of gevolgschade (waaronder maar niet beperkt tot tijdsverlies, verlies van een kans, winstderving, verlies van inkomsten, emotionele schade etc.);

- gevallen van overmacht. Zonder limitatief te zijn, worden volgende gebeurtenissen geacht overmacht uit te maken: staking, lock-out, oorlog, weersomstandigheden, overheidsverplichtingen, gewijzigde wetgeving of reglementering, bezetting van het grondgebied, oproer, aanslag, overval, sabotage, epidemie, pandemie, ziekte, brand, overstroming, aardbeving, natuurramp, tekort aan brandstof, tekort aan water of

energie, verkeershinder en onvoorziene wijzigingen in reglementering, vertraging. Voormelde gebeurtenissen worden geacht voor YES EVENTS onvoorzienbaar en onvermijdbaar te zijn. In geval van overmacht heeft de Klant ten laste van YES EVENTS geen enkel recht op terugbetaling uit welken hoofde ook.

8.2. Niets in deze algemene voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van YES EVENTS uit voor bedrog, opzet, of daarmee gelijk te stellen grove fout van YES EVENTS. In ieder geval is de aansprakelijkheid van YES EVENTS beperkt tot het bedrag waarvoor zij verzekerd is bij haar BA-verzekeraar en met een maximum van 12 250 000 EUR per lichamelijk schadegeval en 250 000 EUR per stoffelijk schadegeval. Dezelfde beperking geldt indien de uitsluiting(en) van aansprakelijkheid vervat in huidig artikel 10 door een rechtscollege of arbiter ooit als ongeldig of niet tegenstelbaar zou(den) worden beschouwd.

Artikel 9. Klachten

9.1. Klachten voortvloeiend uit enigerlei gebruik van de Website of de toepassing van deze algemene voorwaarden kunnen gerapporteerd worden aan YES EVENTS via e-mail. De contactgegevens van YES EVENTS worden vermeld in artikel 12 hieronder.

Artikel 10. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbanken

10.1. Elke betwisting over de interpretatie of toepassing van deze algemene voorwaarden of voortvloeiend uit enigerlei gebruik van de Website, is exclusief onderworpen aan het Belgisch recht en valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank van Antwerpen, afdeling Mechelen, tenzij de wet op dwingende wijze de bevoegdheid van een andere rechtbank voorschrijft.

Artikel 11. Privacyverklaring

11.1. YES EVENTS draagt zorg voor de privacy van de Klant en handelt hierbij steeds in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke privacyregelgeving.

11.2. Doordat de Klant de Website gebruikt en/of zijn persoonsgegevens meedeelt bij inschrijving, boeking of reservatie, gaat de Klant uitdrukkelijk akkoord met de wijze waarop YES EVENTS deze gegevens verzamelt en verwerkt zoals hierna beschreven. Deze kunnen ook steeds geraadpleegd worden via de Website op www.yes-events.be/sportkampen/privacy.

11.3. YES EVENTS gebruikt enkel die gegevens welke nodig zijn om een zo goed mogelijke dienst te verlenen. De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen gebruikt worden voor volgende doeleinden: informatie verstrekken.

YES EVENTS is verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens en ziet toe op de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de gegevens.

Daarnaast registreert YES EVENTS bij het bezoek door de Klant aan de Website het IP-adres, de browser en het besturingssysteem, de externe website die de Klant heeft doorverwezen naar de Website, de door de Klant bezochte pagina's op de Website en de datum en tijd van elke door de Klant bezochte pagina. Deze informatie wordt enkel verzameld voor statistische doeleinden en voor verbetering van de Website.

YES EVENTS gebruikt de door de Klant via de Website meegedeelde gegevens enkel om respectievelijk de gevraagde informatie te leveren, de gevraagde nieuwsbrieven te sturen en de inschrijving, boeking of reservatie uit te voeren.

11.4. Nadat de Klant een inschrijving, boeking of reservatie heeft geplaatst, kan YES EVENTS – voor zover de Klant dit uitdrukkelijk heeft aanvaard - het e-mailadres van de Klant ook gebruiken om hem commerciële informatie toe te sturen over haar diensten of Evenementen. Indien de Klant geen nieuwsbrieven of informatie over haar diensten of Evenementen wenst te ontvangen, kan de Klant zich op elk moment uitschrijven door YES EVENTS een e-mail te sturen (zie contactgegevens in artikel 12 hieronder).

11.5. Toegang tot de verzamelde gegevens is strikt voorbehouden voor bestuursleden en medewerkers binnen de vereniging en dit slechts met betrekking tot de gegevens die nodig zijn voor het volbrengen van hun taak.

11.6. De gegevens kunnen worden doorgegeven aan de partners van YES EVENTS (verhuurder accomodaties, verzekeraar, leverancier). Daarnaast heeft YES EVENTS het recht om de persoonsgegevens van de Klant over te maken aan bevoegde autoriteiten op hun uitdrukkelijk verzoek.

De gegevens kunnen door YES EVENTS eveneens verwerkt worden in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

11.7. De persoonsgegevens van de Klant zullen niet langer worden bewaard dan vijf (5) jaar na registratie, inschrijving, boeking of reservatie door de Klant.

11.8. De Klant heeft het recht om YES EVENTS kosteloos te vragen over welke persoonsgegevens YES EVENTS beschikt en deze gegevens desgevallend kosteloos te laten corrigeren. De Klant kan dit recht uitoefenen door YES EVENTS te contacteren via de contactgegevens vermeld in artikel 12 hieronder, op voorwaarde dat de Klant zich afdoende identificeert. Daarnaast beschikt de Klant ook over het recht om zich op verzoek en kosteloos tegen de voorgenomen verwerking van zijn persoonsgegevens te verzetten, indien de verwerking verricht wordt met het oog op direct marketing.

11.9. YES EVENTS maakt tijdens de Evenementen foto's en/of videomateriaal van de activiteiten en/of de Klant. Voor sportkampen kan de Klant op de YES account bij het profiel van elke Deelnemer aanduiden of er al dan niet toestemming wordt gegeven voor het gebruik van dit beeldmateriaal voor de Website, brochures en andere publicitaire doeleinden. De Klant beschikt over het recht om zich te verzetten tegen voormeld gebruik van beeldmateriaal en kan hiervoor via de YES account de optie afzetten. Dit dient te gebeuren ten laatste voor de aanvang van het Evenement. Bij andere Evenementen zal altijd afzonderlijk toestemming gevraagd worden aan de Klant.

Artikel 12. Contactgegevens YES EVENTS

12.1. Voor verdere inlichtingen, opmerkingen of klachten kan de Klant YES EVENTS contacteren via onderstaande gegevens:

Adres: Brownfieldlaan 13, 2830 Willebroek
E-mail: info@yes-events.be
Telefoon: 015 68 21 66

II. BIJZONDERE VOORWAARDEN YES EVENTS - SPORTKAMPEN

Huidige bijzondere voorwaarden maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden van YES EVENTS voor wat betreft de sportkampen.

Artikel 1. Formaliteiten

1.1. Elke Deelnemer dient te beschikken over een identiteitskaart (of kids-id indien jonger dan 12 jaar), geldig tot minimum 7 dagen na terugkeer van het sportkamp. Minderjarigen dienen in het bezit te zijn van een eigen bewijs van identiteit dat desgevallend tijdig dient aangevraagd te worden bij de bevoegde instanties. De Klant dient zich hieromtrent voorafgaand grondig te informeren.

1.2. Indien nodig dient de Deelnemer over een geldige internationale reispas te beschikken. Minderjarigen dienen over een eigen reispas te beschikken en kunnen niet worden opgenomen in de reispas van hun ouders. Gebeurlijke specifieke visumvereisten zoals vermeld in de brochure of op de Website bij het sportkamp dienen gerespecteerd te worden. De Klant dient zich hieromtrent voorafgaand grondig te informeren.

1.3. De Deelnemer die niet de Belgische nationaliteit heeft, dient zich bij de bevoegde instanties voorafgaand grondig te informeren over de formaliteiten die zij dienen te vervullen.

1.4. YES EVENTS is op geen enkele wijze aansprakelijk indien omtrent de formaliteiten bepaald in huidig artikel eender welk probleem zou ontstaan. Indien een Deelnemer bij aanvang niet over de nodige documenten beschikt, zullen de daaruit voortvloeiende kosten op geen enkele wijze op YES EVENTS verhaald kunnen worden.

1.5. Op het ogenblik van inschrijving, boeking of reservatie is de Klant verplicht aan YES EVENTS alle nuttige inlichtingen te verstrekken die op enigerlei wijze het goede verloop van het sportkamp in het gedrang zouden kunnen brengen (o.m. inzake gezondheid, eetgewoontes etc.). YES EVENTS is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebrek aan of verkeerde inlichtingen ter zake.

1.6. Indien er tijdens het inschrijven van een sportkamp bepaalde zaken gevraagd worden (bv. Of een Deelnemer zindelijk is en geen pamper draagt of bv. gevraagd wordt dat de Deelnemer een bepaalde lengte heeft,…) in functie van de goede werking en/of veiligheid van bepaalde activiteiten, en dit blijkt nadien foutief verklaard te zijn dan kan YES EVENTS het kamp eenzijdig annuleren zonder enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 2. Prijzen

2.1. De in de Overeenkomst bepaalde prijs is vast en omvat alle verplichte diensten, onder voorbehoud van een kennelijke materiële vergissing.

2.2. Tenzij anders vermeld in de beschrijving in de brochure of de Website is in de prijs van sportkampen inbegrepen: activiteiten, materiaal, begeleiding, aanvullende ongevallenverzekering, toegang tot verschillende locaties, drinken (water). Voor sportkampen met overnachting zijn verblijf en volpension inbegrepen.

Artikel 3. Betaling van het sportkamp

3.1. Na inschrijving, boeking of reservatie op de Website en bij ontvangst van de factuur dient de Klant, onder de betalingsvoorwaarden zoals bepaald onder artikel 6 van de algemene bepalingen (Titel I), de volledige totaalprijs te betalen, inclusief eventuele administratieve kosten en verzekeringen.

3.2. Na integrale betaling van de totaalprijs aan YES EVENTS kan de Klant, op zijn YES account, een bewijs van betaling terugvinden.

Artikel 4. Annulering door de Klant voor een sportkamp

4.1. Annulering door de Klant dient onmiddellijk te worden gemeld aan YES EVENTS, annuleren kan enkel per e-mail gericht aan YES EVENTS. (zie contactgegevens onder artikel 12 van de algemene bepalingen (Titel I)).

4.2. Bij elke annulering door de Klant dient steeds een vergoeding te worden betaald aan YES EVENTS, ook in geval van overmacht, zoals hieronder berekend:

4.2.1. <u>Annulering door de Klant voor de startdatum van het sportkamp dat nog niet betaald is</u>

Als er wordt geannuleerd en het sportkamp is nog niet betaald dan kan de inschrijving kosteloos worden geannuleerd en worden er geen administratiekosten aangerekend.

4.2.2. <u>Annulering door de Klant voor de startdatum van het sportkamp dat gedeeltelijk of volledig betaald is</u>

a. Zonder doktersattest

Als er wordt geannuleerd en het sportkamp is gedeeltelijk of volledig betaald dan zal volgende worden toegepast:

1. Bij annulering 30 dagen of meer dan 30 dagen voor de start van het sportkamp kan het inschrijvingsgeld, mits het betalen van 10% van het totaalbedrag als administratiekosten, als krediet op het yes account gezet worden.

2. Bij annulering 29 dagen of minder dan 29 dagen voor de start van het sportkamp kan het inschrijvingsgeld, mits het betalen van 20% van het totaalbedrag als administratiekosten, als krediet op het yes account gezet worden.

b. Met doktersattest

De Deelnemer die annuleert met een geldig doktersattest krijgt het inschrijvingsgeld, mits het betalen van 10% van het totaalbedrag als administratiekosten, als krediet op het yes account.

4.2.3. Annulering door de Klant tijdens het sportkamp

a. Zonder doktersattest

Wordt er geannuleerd tijdens het sportkamp zonder doktersattest is er geen krediet of terugbetaling mogelijk.

b. Met doktersattest

De Deelnemer die annuleert met een geldig doktersattest krijgt vanaf 3 dagen (of meer) afwezigheid op kamp het inschrijvingsgeld deels terug als krediet op het yes account.

Het krediet wordt berekend via volgende formule:

(totale gefactureerde inschrijvingsprijs / totale duur van het evenement in dagen) x het aantal volledige dagen dat Deelnemer niet kan komen. Van dit resterende bedrag wordt 10% als administratiekosten aangerekend, de rest wordt als krediet op het yes account gezet.

Bij 2 dagen of minder afwezigheid is er geen krediet of terugbetaling mogelijk. Het doktersattest moet ons bereiken ten laatste binnen de 7 dagen na de einddatum van het sportkamp, anders is er geen krediet of terugbetaling meer mogelijk.

4.3. Kredieten zijn maximaal 2 jaar geldig. Een krediet kan worden terugbetaald mits aftrek van 10% administratiekosten. Kredieten kunnen kosteloos doorgegeven worden aan derden.

4.4. Wanneer de Klant zijn laatste info documenten niet download of niet bekijkt zonder enige reden en er stilzwijgend van af ziet te vertrekken of verder deel te nemen, dan zal dit als een eenzijdige annulering van het sportkamp worden beschouwd en zal hij de vergoeding verschuldigd zijn zoals bepaald in huidig artikel.

4.5. Bij alle sportkampen worden bovenstaande kosten en vergoedingen vermeerderd met alle door YES EVENTS hiertoe reeds gemaakte kosten, waaronder de verzekeringspremie en de eventuele kosten aangerekend door leveranciers.

Artikel 5. Wijziging door de Klant

5.1. Alle aanvragen tot wijzigingen dienen per e-mail gericht te worden aan YES EVENTS (zie contactgegevens in artikel 12 van de algemene bepalingen (Titel I)).

5.2. Het is mogelijk om -ten laatste 7 dagen voor de start van het sportkamp- het thema, periode en locatie te wijzigen van een sportkamp. Het is niet mogelijk om opties of een Deelnemer te wijzigen. Alle wijzigingen zijn steeds onder voorbehoud van beschikbaarheid.

5.3. De administratiekosten die door een wijziging worden aangerekend worden berekend als volgt:

1. Bij wijziging 30 dagen of meer dan 30 dagen voor de start van het sportkamp zijn wijzigingen kosteloos.

2. Bij wijziging 29 dagen of minder dan 29 dagen voor de start van het sportkamp:
   - en de periode wordt niet gewijzigd dan is de wijziging kosteloos.
   - en de periode wordt wel gewijzigd dan is dit mogelijk mits het betalen van 10% van het totaalbedrag als administratiekosten.

5.4. Indien er door een wijziging een prijsverschil is in het voordeel van de Klant zal dit altijd als krediet worden toegevoegd aan de YES account.

Artikel 6. Wijzigingen door YES EVENTS als organisator

6.1. YES EVENTS behoudt zich het recht voor om, in geval van bepaalde omstandigheden, vóór of tijdens de het sportkamp wijzigingen in het programma aan te brengen. Hierbij worden eventuele nadelige gevolgen voor de Klant zoveel als mogelijk beperkt, zonder dat hij hiervoor aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

6.2. Voormelde wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat het programma, logies of het vervoer afwijkt van wat in de brochures, de Website of de info documenten is vermeld. YES EVENTS zal de nodige alternatieven aanbieden aan de Klant waarbij zoveel als mogelijk het oorspronkelijk karakter van het sportkamp zal behouden worden.

Artikel 7. Aansprakelijkheid van YES EVENTS als organisator

7.1. Onverminderd de uitsluitingen en beperking van aansprakelijkheid vervat in artikel 8 van de algemene bepalingen (Titel I), is YES EVENTS niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor:

- de eventuele aanhouding van de Deelnemer door de plaatselijke autoriteiten of politiediensten wegens het niet naleven van de plaatselijke wettelijke voorschriften;

- evenementen (excursies, sportactiviteiten, manifestaties etc.) die niet begrepen zijn in de door YES EVENTS aangeboden diensten en/of die ter plaatse worden geboekt door de Deelnemer bij derde ondernemingen die geen deel uitmaken van YES EVENTS;

- schade of kosten ontstaan naar aanleiding van het op eigen initiatief van de Deelnemer afwijken van het voorziene programma of het zich onttrekken aan de begeleiders.

Artikel 8. Verloop van het sportkamp

8.1. De Deelnemer dient de groep te vervoegen op het afgesproken tijdstip en plaats en dient zich gedurende het sportkamp te houden aan het door YES EVENTS voorgeschreven reglement en de richtlijnen van de begeleider(s) in verband met de veiligheid, het verloop en het groepsgebeuren van het sportkamp.

8.2. Bij het niet tijdig aansluiten bij de groep, overtreding van voormeld reglement of de richtlijnen en/of wanneer de Deelnemer door hinder of overlast het goede verloop in het gedrang brengt of nog wanneer blijkt dat de Deelnemer (fysiek of mentaal) niet in staat is om het sportkamp op een veilige manier uit te voeren, kan hij van (verdere) deelneming worden uitgesloten, zonder enige aanspraak te maken op terugbetaling of schadevergoeding.

8.3. Alle bijkomende kosten die hieruit voortvloeien zijn in ieder geval ten laste van de Klant.

Artikel 9. Bagage

9.1. De Deelnemer dient de gebeurlijke richtlijnen in verband met bagage, o.m. deze inzake het toegelaten gewicht, zoals vermeld op de info documenten, te respecteren.

9.2. YES EVENTS is op geen enkele wijze aansprakelijk of verantwoordelijk voor diefstal, beschadiging, vernietiging of verlies van bagage of ander materiaal van de Deelnemer.

9.3. Bij schade of verlies van de bagage dient de Deelnemer de nodige attesten te laten opmaken bij de betreffende vervoerder.

III. BIJZONDERE VOORWAARDEN YES EVENTS – SPORTKAMPEN VOOR BEDRIJVEN

Huidige bijzondere voorwaarden maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden van YES EVENTS voor wat betreft de sportkampen voor bedrijven.

Artikel 1. Formaliteiten

1.1. De Klant is in het geval van sportkampen voor bedrijven altijd de persoon of organisatie die de offerte ondertekend en bevestigd. De deelnemer die deelneemt aan het door de Klant georganiseerde sportkamp voor bedrijven wordt op geen enkele manier aanschouwt als “de Klant” in “III. BIJZONDERE VOORWAARDEN YES EVENTS – SPORTKAMPEN VOOR BEDRIJVEN”.

1.2. Elke Deelnemer dient te beschikken over een identiteitskaart (of kids-id indien jonger dan 12 jaar), geldig tot minimum 7 dagen na terugkeer van het sportkamp voor bedrijven. Minderjarigen dienen in het bezit te zijn van een eigen bewijs van identiteit dat desgevallend tijdig dient aangevraagd te worden bij de bevoegde instanties. Deelnemers dienen zich hieromtrent voorafgaand grondig te informeren.

1.3. Deelnemers die niet de Belgische nationaliteit hebben, dienen zich bij de bevoegde instanties voorafgaand grondig te informeren over de formaliteiten die zij dienen te vervullen.

1.4. YES EVENTS is op geen enkele wijze aansprakelijk indien omtrent de formaliteiten bepaald in huidig artikel eender welk probleem zou ontstaan. Indien een deelnemer bij de start van het sportkamp voor bedrijven niet over de nodige documenten beschikt, zullen de daaruit voortvloeiende kosten op geen enkele wijze op YES EVENTS verhaald kunnen worden.

1.5. Op het ogenblik van inschrijving, boeking of reservatie is de Klant verplicht aan YES EVENTS alle nuttige inlichtingen te verstrekken die op enigerlei wijze het goede verloop van het sportkamp voor bedrijven in het gedrang zouden kunnen brengen (o.m. inzake gezondheid, eetgewoontes etc.). YES EVENTS is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebrek aan of verkeerde inlichtingen ter zake.

1.6. De Klant is steeds zelf verantwoordelijk voor goedkeuringen voor het gebruik van de locatie waar het Evenement plaatsvindt. Indien de Klant een locatie van YES EVENTS gebruikt, die tegen betaling van een meerprijs ook werd vastgelegd in de offerte, is YES EVENTS verantwoordelijk voor de nodige goedkeuringen voor het gebruik van de locatie. Indien blijkt dat het Evenement niet kan doorgaan omwille van foutieve of geen vergunningen blijft de Klant de vergoeding verschuldigd zoals afgesproken in de offerte en maakt de Klant geen kans op enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 2. Prijzen

2.1. De in de Overeenkomst bepaalde prijs is vast en omvat alle verplichte diensten, onder voorbehoud van een kennelijke materiële vergissing.

2.2. Tenzij anders vermeld in de beschrijving in de brochure of de Website is in de prijs van de sportkampen voor bedrijven: activiteiten, materiaal, begeleiding.

2.3. De prijs vermeld op de offerte is altijd de prijs die zal worden aangerekend aan de Klant ongeacht het aantal deelnemers dat aanwezig is.

Artikel 3. Betaling van het sportkamp voor bedrijven

3.1. Na ondertekening van de offerte dient de Klant een voorschot van 30% van de totaalprijs te betalen.

3.2. 30 Dagen voor aanvang van het sportkamp voor bedrijven zal de rest van de totaalprijs (70%) gefactureerd worden ongeacht het afsluiten van een optionele administratiemodule.

Artikel 4. Annulering door de Klant voor een sportkamp voor bedrijven

4.1. Annulering door de Klant dienen onmiddellijk te worden gemeld aan YES EVENTS, annuleren kan enkel per e-mail gericht aan YES EVENTS. (zie contactgegevens onder artikel 12 van de algemene bepalingen (Titel I)).

4.2. Bij elke annulering door de Klant dient steeds een vergoeding te worden betaald aan YES EVENTS, ook in geval van overmacht, zoals hieronder berekend:

4.2.1. Annulering van het sportkamp voor bedrijven

Wordt er geannuleerd dan moet de Klant steeds de kosten betalen zoals hierna bepaald:

- Bij annulering 30 dagen of meer dan 30 dagen voor de startdatum van de activiteit wordt enkel het voorschot (of 30% indien er geen voorschot werd gevraagd) aangerekend;

- Bij annulering 29 dagen of minder dan 29 dagen voor de startdatum van de activiteit of bij het niet komen opdagen dan wordt de volledige som aangerekend, met een minimum van 300,00 EUR.

4.3. De Deelnemer noch de Klant hebben recht op een terugbetaling door individuele annulering van de Deelnemer aan het Evenement. De Klant kan enkel het volledige Evenement annuleren zoals omschreven in huidige artikel.

Artikel 5. Administratiemodule voor het sportkamp voor bedrijven

5.1. De Klant kan optioneel, tegen betaling voor deze service, een administratiemodule afsluiten. Deze administratiemodule omvat: een inschrijvingsmodule, betalingsmodule, administratiemodule, customer support voor de Deelnemers van de Klant en een aanvullende ongevallenverzekering.

5.2. Als de Klant deze module afsluit kan de Deelnemer rechtstreeks en individueel bij YES EVENTS zijn deelname aan het evenement annuleren. De Klant maakt op geen enkele manier aanspraak op een terugbetaling omwille van een individuele annulering van de deelnemer.

5.3. De mogelijkse annulering en wijzigingen door de Deelnemer zullen behandeld worden door YES EVENTS conform:

- voor annulering zoals beschreven in Titel II. BIJZONDERE VOORWAARDEN YES EVENTS – SPORTKAMPEN, Artikel 4

- voor wijzigingen zoals bepaald in Titel II. BIJZONDERE VOORWAARDEN YES EVENTS – SPORTKAMPEN, Artikel 5.

5.4. De bedragen die de Deelnemer op deze manier rechtstreeks en mogelijks te veel betaald aan YES EVENTS worden via een creditnota op het eindfactuur verrekend.

Artikel 6. Wijziging door de Klant

6.1. Alle aanvragen tot wijzigingen dienen schriftelijk of per e-mail gericht te worden aan YES EVENTS (zie contactgegevens in artikel 12 van de algemene bepalingen (Titel I)).

6.2. Het is mogelijk om activiteiten, periode en locatie te wijzigen van een sportkamp voor bedrijven. Het is niet mogelijk om het aantal monitoren te wijzigen bij een sportkamp voor bedrijven. Alle wijzigingen zijn steeds onder voorbehoud en kunnen een prijswijziging met zich meebrengen.

6.3. De kosten die door een wijziging worden aangerekend worden berekend als volgt:

- Bij een 1ste wijziging worden er geen wijzigingskosten aangerekend;

- Bij een 2de en volgende wijzigingen wordt er 100,00 EUR aangerekend per wijziging.

Artikel 7. Wijzigingen door YES EVENTS als organisator

7.1. YES EVENTS behoudt zich het recht voor om, in geval van bepaalde omstandigheden, vóór of tijdens het sportkamp voor bedrijven wijzigingen in het programma aan te brengen. Hierbij worden eventuele nadelige gevolgen voor de Klant of Deelnemers zoveel als mogelijk beperkt, zonder dat hij hiervoor aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

7.2. Voormelde wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat het programma of de locatie afwijkt van wat in de brochures, de Website of de inschrijvingsdocumenten is vermeld. YES EVENTS biedt de nodige alternatieven aan waarbij zoveel als mogelijk het oorspronkelijk karakter van het sportkamp voor bedrijven zal behouden blijven.

7.3. In geval van vertragingen in het verkeer (mogelijk veroorzaakt door een ongeval), zal de Klant of Deelnemers geen recht hebben op (gehele of gedeeltelijke) terugbetaling van de totaalprijs indien de tijdstippen van het begin van het sportkamp voor bedrijven niet meer dan 2 uur afwijken van het oorspronkelijke tijdstip.

Artikel 8. Aansprakelijkheid van YES EVENTS als organisator

8.1. Onverminderd de uitsluitingen en beperking van aansprakelijkheid vervat in artikel 8 van de algemene bepalingen (Titel I), is YES EVENTS niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor:

- de eventuele aanhouding van de Deelnemer door de plaatselijke autoriteiten of politiediensten wegens het niet naleven van de plaatselijke wettelijke voorschriften;

- evenementen (excursies, sportactiviteiten, manifestaties etc.) die niet begrepen zijn in de door YES EVENTS aangeboden diensten en/of die ter plaatse worden geboekt door de Klant of Deelnemer bij derde ondernemingen die geen deel uitmaken van YES EVENTS;

- schade of kosten ontstaan naar aanleiding van het op eigen initiatief van de Deelnemer afwijken van het voorziene programma of het zich onttrekken aan de begeleiders.

- YES EVENTS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebeurlijke ongevallen bij de Klant of Deelnemer. De Klant dient zelf te zorgen voor een ongevallenverzekering voor de Deelnemers.

Artikel 9. Verloop van het sportkamp voor bedrijven

9.1. De Klant of Deelnemer dienen de groep te vervoegen op het afgesproken tijdstip en plaats en dienen zich gedurende het sportkamp voor te houden aan het door YES EVENTS voorgeschreven reglement en de richtlijnen van de monitor(en) of begeleider(s) in verband met de veiligheid, het verloop en het groepsgebeuren van de activiteit.

9.2. Bij het niet tijdig aansluiten bij de groep, overtreding van voormeld reglement of de richtlijnen en/of wanneer de Klant of Deelnemer door hinder of overlast het goede verloop in het gedrang brengt of nog wanneer blijkt dat de Klant of Deelnemer (fysiek of mentaal) niet in staat is om de activiteit op een veilige manier uit te voeren, kan hij van (verdere) deelneming worden uitgesloten, zonder enige aanspraak te maken op terugbetaling of schadevergoeding.

9.3. Alle bijkomende kosten die hieruit voortvloeien zijn in ieder geval ten laste van de Klant of Deelnemer.

IV. BIJZONDERE VOORWAARDEN YES EVENTS – SPORTDAGEN EN WORKSHOPS

Huidige bijzondere voorwaarden maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden van YES EVENTS voor wat betreft de sportdagen en workshops.

Artikel 1. Formaliteiten

1.1. Alle Deelnemers dienen te beschikken over een identiteitskaart (of kids-id indien jonger dan 12 jaar), geldig tot minimum 7 dagen na terugkeer van de sportdag en workshop. Minderjarigen dienen in het bezit te zijn van een eigen bewijs van identiteit dat desgevallend tijdig dient aangevraagd te worden bij de bevoegde instanties. Deelnemers dienen zich hieromtrent voorafgaand grondig te informeren.

1.2. Deelnemers die niet de Belgische nationaliteit hebben, dienen zich bij de bevoegde instanties voorafgaand grondig te informeren over de formaliteiten die zij dienen te vervullen.

1.3. YES EVENTS is op geen enkele wijze aansprakelijk indien omtrent de formaliteiten bepaald in huidig artikel eender welk probleem zou ontstaan. Indien een Deelnemer bij de start van de sportdag of workshop niet over de nodige documenten beschikt, zullen de daaruit voortvloeiende kosten op geen enkele wijze op YES EVENTS verhaald kunnen worden.

1.4. Op het ogenblik van inschrijving, boeking of reservatie is de Klant verplicht aan YES EVENTS alle nuttige inlichtingen te verstrekken die op enigerlei wijze het goede verloop van de sportdag of workshop in het gedrang zouden kunnen brengen (o.m. inzake gezondheid, eetgewoontes etc.). YES EVENTS is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebrek aan of verkeerde inlichtingen ter zake.

1.5. De Klant is steeds zelf verantwoordelijk voor goedkeuringen voor het gebruik van de locatie waar het Evenement plaatsvindt. Indien de Klant een locatie van YES EVENTS gebruikt, die tegen betaling van een meerprijs ook werd vastgelegd in de offerte, is YES EVENTS verantwoordelijk voor de nodige goedkeuringen voor het gebruik van de locatie. Indien blijkt dat het Evenement niet kan doorgaan omwille van foutieve of geen vergunningen blijft de Klant de vergoeding verschuldigd zoals afgesproken in de offerte en maakt de Klant geen kans op enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 2. Prijzen

2.1. De in de Overeenkomst bepaalde prijs is vast en omvat alle verplichte diensten, onder voorbehoud van een kennelijke materiële vergissing.

2.2. Tenzij anders vermeld in de beschrijving in de brochure of de Website is in de prijs van de sportdagen en workshops: activiteiten, materiaal, begeleiding.

Artikel 3. Betaling van de sportdag of workshop

3.1. Na ondertekening van de offerte dient de Klant een voorschot van 30% van de totaalprijs te betalen.

3.2. 30 Dagen voor aanvang van de sportdag of workshop zal de rest van de totaalprijs (70%) gefactureerd worden.

Artikel 4. Annulering door de Klant voor een sportdag of workshop

4.1. Annulering door de Klant dienen onmiddellijk te worden gemeld aan YES EVENTS, annuleren kan enkel per e-mail gericht aan YES EVENTS. (zie contactgegevens onder artikel 12 van de algemene bepalingen (Titel I)).

4.2. Bij elke annulering door de Klant dient steeds een vergoeding te worden betaald aan YES EVENTS, ook in geval van overmacht, zoals hieronder berekend:

4.2.1. Annulering van de sportdag of workshop

Wordt er geannuleerd dan moet de Klant steeds de kosten betalen zoals hierna bepaald:

- Bij annulering 30 dagen of meer dan 30 dagen voor de startdatum van de activiteit wordt enkel het voorschot (of 30% indien er geen voorschot werd gevraagd) aangerekend;

- Bij annulering 29 dagen of minder dan 29 dagen voor de startdatum van de activiteit of bij het niet komen opdagen dan wordt de volledige som aangerekend, met een minimum van 300,00 EUR.

Artikel 5. Wijziging door de Klant

5.1. Alle aanvragen tot wijzigingen dienen schriftelijk of per e-mail gericht te worden aan YES EVENTS (zie contactgegevens in artikel 12 van de algemene bepalingen (Titel I)).

5.2. Het is mogelijk om activiteiten, periode en locatie te wijzigen van een sportdag of workshop. Alle wijzigingen zijn steeds onder voorbehoud en kunnen een prijswijziging met zich meebrengen.

5.3. De kosten die door een wijziging worden aangerekend worden berekend als volgt:

- Bij een 1ste wijziging worden er geen wijzigingskosten aangerekend;

- Bij een 2de en volgende wijzigingen wordt er 100,00 EUR aangerekend per wijziging.

Artikel 6. Wijzigingen door YES EVENTS als organisator

6.1. YES EVENTS behoudt zich het recht voor om, in geval van bepaalde omstandigheden, vóór of tijdens de sportdag of workshop wijzigingen in het programma aan te brengen. Hierbij worden eventuele nadelige gevolgen voor de Klant of Deelnemers zoveel als mogelijk beperkt, zonder dat hij hiervoor aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

6.2. Voormelde wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat het programma of de locatie afwijkt van wat in de brochures, de Website of de inschrijvingsdocumenten is vermeld. YES EVENTS biedt de nodige alternatieven aan waarbij zoveel als mogelijk het oorspronkelijk karakter van de sportdag of workshop zal behouden blijven.

6.3. In geval van vertragingen in het verkeer (mogelijk veroorzaakt door een ongeval), zal de Klant of Deelnemers geen recht hebben op (gehele of gedeeltelijke) terugbetaling van de totaalprijs indien de tijdstippen van het begin van de sportdag of workshop niet meer dan 2 uur afwijken van het oorspronkelijke tijdstip.

Artikel 7. Aansprakelijkheid van YES EVENTS als organisator

7.1. Onverminderd de uitsluitingen en beperking van aansprakelijkheid vervat in artikel 8 van de algemene bepalingen (Titel I), is YES EVENTS niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor:

- de eventuele aanhouding van de Deelnemer door de plaatselijke autoriteiten of politiediensten wegens het niet naleven van de plaatselijke wettelijke voorschriften;

- evenementen (excursies, sportactiviteiten, manifestaties etc.) die niet begrepen zijn in de door YES EVENTS aangeboden diensten en/of die ter plaatse worden geboekt door de Klant of Deelnemer bij derde ondernemingen die geen deel uitmaken van YES EVENTS;

- schade of kosten ontstaan naar aanleiding van het op eigen initiatief van de Deelnemer afwijken van het voorziene programma of het zich onttrekken aan de begeleiders.

- YES EVENTS kan niet aansprakelijkheid worden gesteld voor gebeurlijke ongevallen bij de Klant of Deelnemers. De Klant dient zelf te zorgen voor een ongevallenverzekering voor de Deelnemers.

Artikel 8. Verloop van de sportdag of workshop

8.1. De Klant of Deelnemers dienen de groep te vervoegen op het afgesproken tijdstip en plaats en dienen zich gedurende de sportdag of workshop te houden aan het door YES EVENTS voorgeschreven reglement en de richtlijnen van de begeleider(s) in verband met de veiligheid, het verloop en het groepsgebeuren van de activiteit.

8.2. Bij het niet tijdig aansluiten bij de groep, overtreding van voormeld reglement of de richtlijnen en/of wanneer de Klant of Deelnemer door hinder of overlast het goede verloop in het gedrang brengt of nog wanneer blijkt dat de Klant of Deelnemer (fysiek of mentaal) niet in staat is om de activiteit op een veilige manier uit te voeren, kan hij van (verdere) deelneming worden uitgesloten, zonder enige aanspraak te maken op terugbetaling of schadevergoeding.

8.3. Alle bijkomende kosten die hieruit voortvloeien zijn in ieder geval ten laste van de Klant of Deelnemer.

Artikel 9. Eigen begeleiding bij sportdagen of workshops

9.1. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het materiaal van de activiteiten dat zij zelf begeleidt. De hoeveelheden van elk materiaal staat beschreven in de draaiboeken die de Klant krijgt op de dag van het Evenement. Indien er te weinig materiaal is en/of het materiaal stuk is dient dit gecontroleerd en gemeld te worden aan YES EVENTS via info@yes-events.be gestaafd met foto’s voor het afgesproken startuur van de activiteiten. Indien er niets gemeld wordt en er bij nazicht nadien blijkt dat er materiaal kapot is en/of ontbreekt zal dit gefactureerd worden aan de Klant.

9.2. De Klant zorgt ervoor dat het afgesproken aantal eigen begeleiders, voorzien in het programma dat werd goedgekeurd via de offerte, meehelpt tijdens de op- en afbouw van het Evenement. Indien de eigen begeleiding niet of minder helpt dan voorzien dan is de Klant zelf verantwoordelijk voor het eventueel later beginnen en eindigen van de activiteiten zonder enige vorm van compensatie van YES EVENTS.

Er zal ook forfaitair een kost van 75,00 EUR per begeleider worden aangerekend voor de eventueel extra gemaakte kosten en uren van de begeleiders van YES EVENTS.

V. BIJZONDERE VOORWAARDEN YES EVENTS – VERHUUR

Huidige bijzondere voorwaarden maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden van YES EVENTS voor wat betreft de verhuur van materiaal zonder begeleiding van YES EVENTS.

Artikel 1. Formaliteiten

1.1. Op het ogenblik van inschrijving, boeking of reservatie is de Klant verplicht aan YES EVENTS alle nuttige inlichtingen te verstrekken die op enigerlei wijze het goede verloop van de verhuur in het gedrang zouden kunnen brengen (o.m. afleveradres, locatie, parking). YES EVENTS is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebrek aan of verkeerde inlichtingen ter zake.

1.2. De Klant is steeds zelf verantwoordelijk voor goedkeuringen voor het gebruik van de locatie waar het Evenement plaatsvindt. Indien blijkt dat het Evenement niet kan doorgaan omwille van foutieve of geen vergunningen blijft de Klant de vergoeding verschuldigd zoals afgesproken in de offerte en maakt de Klant geen kans op enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 2. Prijzen

2.1. De in de Overeenkomst bepaalde prijs is vast en omvat alle verplichte diensten, onder voorbehoud van een kennelijke materiële vergissing.

2.2. Tenzij anders vermeld in de beschrijving in de brochure of de Website is in de prijs van een verhuur inbegrepen: huur materiaal.

2.3. Levering & ophaling én opbouwen en afbreken van de activiteiten kan optioneel voorzien worden door YES EVENTS. Voor deze opties kan gekozen worden, tegen een meerprijs, tijdens het boeken van een verhuur.

Artikel 3. Betaling van de verhuur

3.1. Na bestelling via de Website dient de Klant een voorschot van 30% van de totaalprijs te betalen.

3.2. 30 Dagen voor aanvang van de verhuur zal de rest van de totaalprijs (70%) gefactureerd worden.

Artikel 4. Annulering door de Klant van de verhuur

4.1. Annulering door de Klant dient onmiddellijk te worden gemeld aan YES EVENTS, annuleren kan enkel per e-mail gericht aan YES EVENTS. (zie contactgegevens onder artikel 12 van de algemene bepalingen (Titel I)).

4.2. Bij elke annulering door de Klant dient steeds een vergoeding te worden betaald aan YES EVENTS, ook in geval van overmacht, zoals hieronder berekend:

4.2.1. Annulering van de verhuur

Wordt er geannuleerd dan moet de Klant steeds de kosten betalen zoals hierna bepaald:

- Bij annulering 30 dagen of meer dan 30 dagen voor de startdatum van de activiteit wordt enkel het voorschot (of 30% indien er geen voorschot werd gevraagd) aangerekend;

- Bij annulering 29 dagen of minder dan 29 dagen voor de startdatum van de activiteit of bij het niet komen opdagen dan wordt de volledige som aangerekend, met een minimum van 300,00 EUR.

Artikel 5. Wijziging door de Klant

5.1. Alle aanvragen tot wijzigingen dienen schriftelijk of per e-mail gericht te worden aan YES EVENTS (zie contactgegevens in artikel 12 van de algemene bepalingen (Titel I)).

5.2. Het is mogelijk om activiteiten, periode en locatie te wijzigen van verhuur. Alle wijzigingen zijn steeds onder voorbehoud en kunnen een prijswijziging met zich meebrengen.

5.3. De kosten die door een wijziging worden aangerekend worden berekend als volgt:

- Bij een 1ste wijziging worden er geen wijzigingskosten aangerekend;

- Bij een 2de en volgende wijzigingen wordt er 100,00 EUR aangerekend per wijziging.

Artikel 6. Wijzigingen door YES EVENTS als verhuurder

6.1. YES EVENTS behoudt zich het recht voor om, in geval van bepaalde omstandigheden, vóór of tijdens de verhuur wijzigingen in de levering & ophaling van het materiaal aan te brengen. Hierbij worden eventuele nadelige gevolgen voor de Klant zoveel als mogelijk beperkt, zonder dat hij hiervoor aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

6.2. In geval van vertragingen in het verkeer (mogelijk veroorzaakt door een ongeval), zal de Klant geen recht hebben op (gehele of gedeeltelijke) terugbetaling van de totaalprijs indien de tijdstippen van het begin van de verhuur niet meer dan 2 uur afwijken van het oorspronkelijke tijdstip.

Artikel 7. Aansprakelijkheid van YES EVENTS als verhuurder

7.1. Onverminderd de uitsluitingen en beperking van aansprakelijkheid vervat in artikel 8 van de algemene bepalingen (Titel I), is YES EVENTS niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor:

- de eventuele aanhouding van de Deelnemer door de plaatselijke autoriteiten of politiediensten wegens het niet naleven van de plaatselijke wettelijke voorschriften;

- evenementen (excursies, sportactiviteiten, manifestaties etc.) die niet begrepen zijn in de door YES EVENTS aangeboden diensten en/of die ter plaatse worden geboekt door de Klant of Deelnemer bij derde ondernemingen die geen deel uitmaken van YES EVENTS;

- schade of kosten ontstaan naar aanleiding van het op eigen initiatief van de Deelnemer afwijken van het voorziene programma of het zich onttrekken aan de begeleiders.

- YES EVENTS kan niet aansprakelijkheid worden gesteld voor gebeurlijke ongevallen bij de Klant of Deelnemers. De Klant dient zelf te zorgen voor een ongevallenverzekering voor de Deelnemers.

Artikel 8. Verloop van de verhuur

8.1. De gehuurde materialen kunnen worden opgehaald door de Klant ten vroegste 1 dag voor de verhuurperiode vanaf 13u00 en moeten teruggebracht worden ten laatste 1 dag na de verhuurperiode voor 12u00.

8.2. Indien de Klant kiest voor levering & ophaling zullen de materialen maximum 3 dagen en minimum 1 dag voor de start van de verhuurperiode worden geleverd. De ophaling van de materialen gebeurt steeds maximum 3 dagen na afloop van de verhuurperiode. Levering & ophaling gebeurt steeds op maximum 100 meter afstand van de mogelijkheid tot parkeren van onze vrachtwagen en op het gelijksvloers.

Het exacte moment van levering & ophaling en zal ten laatste 7 dagen voor de start van de verhuurperiode worden gecommuniceerd.

8.3. Indien de Klant bij levering & ophaling ook kiest voor opbouw & afbouw zal een medewerker van YES EVENTS het materiaal klaarzetten maximum 1 dag voor de start van de verhuurperiode. En komt een medewerker van YES EVENTS het materiaal terug afbouwen maximum 1 dag na afloop van de verhuurperiode.

De Klant voorziet per activiteit zelf ook minimum 1 persoon die meehelpt bij de opbouw en minimum 1 persoon tijdens de afbouw. Indien dit niet gebeurt zullen alle extra kosten worden doorgerekend aan de Klant.

8.4. Levering & ophaling gebeuren steeds op werkdagen van maandag tot en met vrijdag en niet op wettelijke feestdagen.

8.5. De Klant is vanaf het materiaal geleverd is, verantwoordelijk voor eventuele schade en/of diefstal. Schade en/of diefstal zal steeds integraal aangerekend worden aan de klant aan de nieuwprijs van het materiaal. Daarbovenop worden steeds €100 administratiekosten aangerekend.

8.6. Het gehuurde materiaal mag enkel worden gebruikt tijdens de verhuurperiode. De verhuurperiode is de dag en/of dagen dat de klant betaald heeft voor het gebruik van het materiaal.

Op de dagen voor en/of na de verhuurperiode die gebruikt wordt als marge voor levering & ophaling mag de Klant het materiaal niet gebruiken. Indien wij vaststellen dat dit toch het geval is zullen deze dagen ook worden aangerekend conform de huidige prijzen op de Website.

Artikel 9. Eigen begeleiding bij verhuur

9.1 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het materiaal. De hoeveelheden van elk materiaal staat beschreven in de kisten waar het materiaal in wordt geleverd op de dag van de levering.

9.2. YES EVENTS voorziet spelfiches die de Klant kan gebruiken om activiteiten te geven met het gehuurde materiaal.

9.2. De Klant zorgt ervoor dat zijn begeleiders goed geïnformeerd is voor het correct gebruik van het materiaal. Elke vorm van schade en/of verlies zal worden aangerekend.